

Datenschutzerklärung der CompuGroup Medical Mobile Services GmbH

für CGM LIFE Partnerprogramm

1. Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz

Die CompuGroup Medical Mobile Services GmbH (nachfolgend CGM genannt) erachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. CGM sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung, und Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu.

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir unsere Informationspflichten und stellen Ihnen Informationen über den Umgang mit Daten bei der CGM zur Verfügung. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf das Web-Portal CGM LIFE Partnerprogramm (nachfolgend zusammenfassend Dienst genannt).

Die Datenschutzerklärung für den Dienst kann über das Web-Portal abgerufen werden.

2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch CGM

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person.

Der Dienst ist ohne Anmeldung vollumfänglich nutzbar.

Wir verpflichten uns gemäß Datenschutzgesetz, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, Handels- und Steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

2.2 Daten zum technischen Betrieb

Daten zum technischen Betrieb werden benötigt, um die in einem Vertrag zugesicherten Leistungen bereitstellen zu können. Die CGM erhebt Daten zum technischen Betrieb nur zu diesem Zweck und überprüft regelmäßig, dass nur die Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, die notwendig sind, den technischen Betrieb ihrer Produkt-/Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern.

Wenn Sie unsere Onlinedienste nutzen, werden zum Zweck der Systemsicherheit temporär folgende Daten gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Gerätes,
- das Zugriffsdatum, bzw. der Zugriffszeitpunkt,
- die Dateianfrage des Clients (Domain-, Dateiname und URL),
- den HTTP Antwort-Code,
- die Website, von der aus Sie zu uns gewechselt haben, bzw. die App und Version die sie nutzen,
- die im Rahmen der Verbindung transferierte Datenmenge.

Die Daten zum technischen Betrieb werden auf dem Server der CGM in Deutschland gespeichert. Daten, die während der Nutzung der Onlinedienste erhoben werden, werden spätestens innerhalb von 30 Tagen gelöscht. Die IP-Adressen werden nicht gespeichert.

2.3 Datenübermittlung an Dritte

Es findet keine Datenübermittlung statt.

3. Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschutzschulungen

User-Daten / Partnerdaten, insbesondere die Kontaktdaten (auch aus Kontaktformular als erste Kontaktaufnahme), unterliegen neben den Sicherheitsanforderungen der Datenschutzgesetze (DS-GVO und BDSG neu), zusätzlich strengen Auflagen aus dem Strafgesetzbuch (StGB) sowie den Sozialgesetzbüchern (SGB) und werden von der CGM besonders sensibel behandelt.

Wir beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der CGM, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (DS-GVO, §203 StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahndet werden.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig auf Datenschutz geschult.

4. Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken

Die CGM trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten sowie Ihre Kundendaten (Patientendaten) vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigem Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

5. Technische und organisatorische Maßnahmen/Informationen

Um die Datensicherheit zu gewährleisten überprüft die CGM regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogenen Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Weiterhin dienen differenzierte Penetrationstests zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit dieser technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

- **Privacy by default**
Weiterhin sind die Produkte der CGM im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, so dass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind.
- **Privacy by design**
Die CGM achtet darauf, dass Datenschutz und Datensicherheit bereits in der Planung und Entwicklung von IT-Systemen berücksichtigt werden. Somit wird dem Umstand vorgebeugt, dass die Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit erst nach dem Bereitstellen von IT-Systemen durch teure und zeitaufwendige Zusatzprogrammierungen umgesetzt werden müssen. Bereits bei der Herstellung werden Möglichkeiten wie Deaktivierung von Funktionalitäten, Authentifizierung oder Verschlüsselungen berücksichtigt.
- **Kommunikation per E-Mail mit CGM**
Sollten Sie mit CGM per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir

Datenschutzerklärung der CompuGroup Medical Mobile Services GmbH

für CGM LIFE Partnerprogramm

darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

- **Backup / Datensicherung**

Zur Vorbeugung der Datenverluste werden die Daten regelmäßig gesichert (Backup der Daten).

Ihre Daten werden bei der Übermittlung durch die sogenannte Transport Layer-Technologie (TLS) verschlüsselt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und den Servern von CGM unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt, sofern Ihr Browser TLS unterstützt.

- **Einsatz von Pixel Tags**

Pixel Tags werden nicht eingesetzt.

- **Links zu sozialen Netzwerken**

Links zu sozialen Netzwerken werden nicht eingesetzt.

- **Einsatz von Cookies**

"Cookies" sind Dateien, die es uns ermöglichen auf Ihrem PC Informationen zu speichern die Ihren aktuellen Besuch überdauern. Es werden keine Cookies außer Cookies von Matomo verwendet. Matomo, ehemals Piwik, ist eine weitverbreitete Open-Source-Webanalytik-Plattform.

- **Nutzungsstatistiken**

Dieser Dienst verwendet Matomo zur statistischen Erhebung anonymisierter Nutzungsdaten. Dies dient ausschließlich der Optimierung des Dienstes. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert so, dass Sie als Nutzer für uns nicht identifizierbar sind. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Sie können die Erhebung wie folgt unterbinden:

Sie werden bei der ersten Nutzung gefragt ob Sie teilnehmen möchten oder nicht. Es wird in Ihrem Browser ein sogenanntes Cookie abgelegt, in dem Ihre Antwort gespeichert wird. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, werden Sie erneut gefragt.

6. Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihnen gespeicherte Daten, Mitnahme dieser Daten (Recht auf Datenportabilität) sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Wir stellen Ihnen die geeigneten Mittel bereit, um Ihre personenbezogenen Daten während der tatsächlichen Aufbewahrungsfrist korrekt und auf dem aktuellen Stand zu halten. Auch bereits erteilte oder eingeschränkte

Berechtigungen zur Nutzung personenbezogener Daten können auf diesen Wegen aktualisiert werden.

Bei der CGM erteilten Einwilligungen haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

Wir verpflichten uns sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokoll Daten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages unaufgefordert zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, Handels- und Steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

7. Durchsetzung

Die CGM überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält die CGM formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. Die CGM verpflichtet sich, dazu kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenzuarbeiten.

8. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA.

9. Verantwortlich für die Verarbeitung

Herr Frank Schellmann, Herr Björn Bentin
CompuGroup Medical Mobile Services GmbH
Maria Trost 21
56070 Koblenz

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den CGM Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Hans Josef Gerlitz
CompuGroup Medical SE & Co. KGaA
Maria Trost 21
56070 Koblenz
HansJosef.Gerlitz@CGM.com

10. Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die CompuGroup Medical Mobile Services GmbH ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
als Aufsichtsbehörde zuständig.